

Política de Privacidad – Mandü (VISMA ENTERPRISE S.A.C.)

Última actualización: Abril 2025

1. Introducción

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad ayudarte a comprender qué datos personales recopila VISMA ENTERPRISE S.A.C. (Mandü), por qué los recopilamos y cómo los manejamos, protegemos, almacenamos y eliminamos. Todo ello en cumplimiento de la Ley N.º 29733 de Protección de Datos Personales en Perú, y nuestras políticas internas de privacidad y cumplimiento.

2. Contacto

Si tienes alguna pregunta, comentario o inquietud relacionada con esta política o con el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos escribiendo a:
privacy.mandu@visma.com

VISMA ENTERPRISE S.A.C. (Mandü)

Dirección: Av. Santa Cruz 381 urb. Chacarilla Santa Cruz el piso 5, Miraflores, Lima, Perú

3. Actividades de tratamiento

Procesamos tus datos personales para diversos fines, incluyendo: prestación de servicios a clientes, procesos de reclutamiento, actividades de marketing, atención y soporte, y mejora de productos. La base legal para dicho tratamiento puede ser interés legítimo, necesidad contractual u obligación legal. Conservamos los datos solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos, normalmente no más de 3 años después de la última actividad registrada, salvo que una norma exija un periodo distinto.

4. Uso de cookies

Cuando visitas nuestro sitio web o interactúas con nuestros servicios, utilizamos cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre tu actividad. Esto nos permite mejorar tu experiencia, ofrecer contenido personalizado y realizar análisis estadísticos.

Los datos que procesamos pueden incluir dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, duración de la sesión, entre otros.

Base legal: Artículo 2 de la Ley N.º 29733: Establece que toda recolección y tratamiento de

datos personales debe hacerse con **consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado** del titular.

La **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP)** ha recomendado seguir principios similares:

- Informar claramente al usuario sobre el uso de cookies.
- Obtener **consentimiento previo** para cookies no estrictamente necesarias.
- Permitir al usuario **gestionar sus preferencias de cookies**.

Para más información, revisa nuestra [Política de Cookies](#).

5. Compartición de datos personales

Podemos compartir tus datos personales con otras empresas del Grupo Visma y con terceros de confianza que actúan como encargados del tratamiento (por ejemplo, proveedores de servicios en la nube o herramientas TI), bajo contratos que garantizan la protección de tus derechos.

En caso de transferencias internacionales fuera del EEE, aplicamos salvaguardas como las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE.

Asimismo, podemos compartir datos si es requerido por una autoridad competente mediante resolución judicial o administrativa válida.

6. Tus derechos

Tienes derecho a acceder, rectificar, eliminar, restringir u oponerte al tratamiento de tus datos personales, así como a solicitar su portabilidad. Puedes ejercer estos derechos escribiéndonos a privacy.mandu@visma.com o mediante nuestro formulario de solicitud de privacidad.

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en caso consideres que hemos infringido tus derechos.

7. Cambios en esta Política de Privacidad

Esta política puede ser modificada ocasionalmente. Cualquier cambio relevante será comunicado por medios apropiados. Te recomendamos revisar periódicamente para mantenerte informado sobre cómo protegemos tu información.